Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. szeptember 9. napjától

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a finwebo.hu weboldal látogatói és a weboldalon keresztül kapcsolatot kezdeményező személyek átlátható és közérthető tájékoztatást kapjanak a weboldal használatához és a kapcsolatfelvételhez kapcsolódó személyes adataik kezeléséről.

Az Adatkezelő a személyes adatokat különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR"), a 2011. évi CXII. törvény („Infotv."), valamint az alkalmazandó magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseivel összhangban kezeli.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő:
Oldalné Lakatos Krisztina egyéni vállalkozó

Kereskedelmi név / weboldal:
Finwebo / finwebo.hu

Székhely és postai cím:
2315 Szigethalom, Vadászház utca 16.

Adószám:
68867959-1-33

Nyilvántartási szám:
52366143

Telefonszám:
+36 30 884 6474

Általános kapcsolattartási e-mail:
info@finwebo.hu

Könyvelési megkeresések:
konyveles@finwebo.hu

Weboldal- és marketingmegkeresések:
webmark@finwebo.hu

Adatvédelmi kérdés, érintetti kérelem vagy panasz esetén az érintett elsősorban az info@finwebo.hu e-mail-címen vagy a fenti postai címen veheti fel a kapcsolatot az Adatkezelővel.

2. A weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

A finwebo.hu weboldalon három elkülönített kapcsolatfelvételi lehetőség érhető el:

Űrlap	Megkeresés rendeltetése	Cél e-mail-cím
Könyvelés	Könyveléshez és kapcsolódó szolgáltatásokhoz tartozó érdeklődés, ajánlatkérés	konyveles@finwebo.hu
Weboldal és marketing	Weboldalkészítéshez, weboldal-optimalizáláshoz és marketinghez kapcsolódó érdeklődés, ajánlatkérés	webmark@finwebo.hu
Általános kapcsolat	Egyéb kérdés, megkeresés vagy kapcsolatfelvétel	info@finwebo.hu

A kapcsolatfelvételi űrlapok célja, hogy az Adatkezelő az érdeklődő megkeresését fogadja, arra válaszoljon, az igényeket pontosítsa, valamint szükség esetén szolgáltatási ajánlatot készítsen.

2.1. A kezelt személyes adatok

Az űrlapok használata során az alábbi személyes adatok kezelhetők:

- **név;**
- **e-mail-cím;**
- **telefonszám;**
- **az érintett által megadott üzenet tartalma;**
- **az igénybe vett űrlap, illetve szolgáltatási kategória;**
- **a megkeresés és annak kezelése során keletkező kapcsolattartási adatok;**
- **az üzenet beérkezésének időpontja.**

A név, az e-mail-cím és az üzenet megadása szükséges ahhoz, hogy az Adatkezelő a megkeresést megfelelően kezelni tudja. A telefonszám megadása az adott kapcsolatfelvételi űrlap kialakításától függően lehet szükséges.

Az adatok forrása minden esetben maga az érintett, aki azokat a kapcsolatfelvételi űrlapon vagy az Adatkezelő részére küldött elektronikus levélben adja meg.

Az Adatkezelő kéri, hogy az érintett az üzenet szabad szöveges mezőjében indokolatlanul ne adjon meg különleges személyes adatot vagy olyan harmadik személyre vonatkozó adatot, amely a kapcsolatfelvétel céljához nem szükséges.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

3.1. Ajánlatkérés és szerződéskötést megelőző kapcsolatfelvétel

Amennyiben a megkeresés célja valamely Finwebo által nyújtott szolgáltatás igénybevétele, ajánlat kérése, az igények egyeztetése vagy egy esetleges szerződés előkészítése, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis az érintett kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések megtétele.

3.2. Általános megkeresések

Amennyiben a kapcsolatfelvétel nem irányul közvetlenül szerződés megkötésére vagy ajánlatkérésre, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a hozzá érkező üzleti vagy általános jellegű megkereséseket fogadni, megválaszolni és a szükséges mértékben dokumentálni tudja.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintettet megilleti a tiltakozáshoz való jog.

3.3. Az adatok marketingcélú felhasználása

A kapcsolatfelvételi vagy ajánlatkérő űrlapon megadott adatokat az Adatkezelő nem használja fel automatikusan hírlevél, reklám vagy közvetlen üzletszerzés céljára.

Amennyiben a későbbiekben hírlevél vagy más hozzájáruláson alapuló marketingkommunikáció kerül bevezetésre, ahhoz külön adatkezelési tájékoztatás és – ahol szükséges – külön, önkéntes hozzájárulás kerül alkalmazásra.

4. Az adatkezelés időtartama

Amennyiben a kapcsolatfelvételből nem jön létre szerződéses kapcsolat, az Adatkezelő a megkereséssel összefüggő személyes adatokat a kapcsolat lezárásától számított 6 hónapig őrzi meg, majd azokat törli, kivéve, ha további megőrzésüket jogszabály, folyamatban lévő jogvita vagy jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme indokolja.

Amennyiben a kapcsolatfelvételt követően szerződéses jogviszony jön létre, a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok a szerződéses jogviszony időtartama alatt, ezt követően pedig az irányadó jogszabályokban meghatározott ideig kezelhetők.

A számviteli bizonylatokat és az azok alapjául szolgáló, jogszabály szerint megőrzendő dokumentumokat a számviteli szabályok alapján legalább 8 évig szükséges megőrizni.

Ez nem jelenti azt, hogy minden kapcsolatfelvételi űrlap adata automatikusan nyolc évig megőrzésre kerül. A hosszabb megőrzés kizárólag azokra az adatokra vonatkozik, amelyek jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükségesek.

A WordPress adminfelületén tárolt űrlapbeküldéseket az Adatkezelő a fent meghatározott megőrzési idő elteltével törli.

5. Adatfeldolgozók és az adatok címzettjei

Az Adatkezelő a weboldal működtetéséhez és az elektronikus levelezéshez az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Rackhost Zrt.

Székhely:
6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Adószám:
25333572-2-06

Cégjegyzékszám:
06-10-000489

E-mail:
info@rackhost.hu

Feladat:
webtárhely-szolgáltatás, a weboldal technikai kiszolgálása, adatbázis-tárolás, valamint a finwebo.hu domainhez tartozó e-mail-szolgáltatás biztosítása.

A kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok a weboldal adatbázisában, illetve az üzenet elküldése után az Adatkezelő megfelelő e-mail-fiókjában is megjelenhetnek.

A személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő, az általa erre feljogosított személyek, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben az adatfeldolgozó férhet hozzá.

6. Adattovábbítás harmadik országba

Az Adatkezelő a kapcsolatfelvételi űrlapokon megadott személyes adatokat saját döntése alapján nem továbbítja az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

Amennyiben a weboldalon a későbbiekben olyan külső szolgáltatás – például egyes analitikai, hirdetési vagy beágyazott tartalomszolgáltatások – kerül alkalmazásra, amely harmadik országba történő adattovábbítással járhat, jelen tájékoztatót ennek megfelelően módosítani kell.

7. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A kapcsolatfelvételi és ajánlatkérő űrlapokon megadott személyes adatok alapján az Adatkezelő nem végez kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

8. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint jogosult személyes adatai kezelésével kapcsolatban:

- **tájékoztatást és hozzáférést kérni;**
- **pontatlan személyes adatainak helyesbítését kérni;**
- **meghatározott esetekben személyes adatainak törlését kérni;**
- **az adatkezelés korlátozását kérni;**
- **jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozni az adatkezelés ellen;**
- **az erre vonatkozó jogszabályi feltételek teljesülése esetén az adathordozhatósághoz való jogával élni;**
- **hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulását bármikor visszavonni;**
- **panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz;**

- **bírósági jogorvoslatot igénybe venni.**

Az Adatkezelő az érintetti kérelem nyomán tett intézkedésekről indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A határidő a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén további két hónappal meghosszabbítható.

Az érintetti kérelmek az alábbi elérhetőségeken nyújthatók be:

E-mail:
info@finwebo.hu

Postai cím:
2315 Szigethalom, Vadászház utca 16.

Az Adatkezelő jogosult a kérelmet benyújtó személy személyazonosságának megerősítéséhez szükséges, arányos intézkedéseket megtenni, ha megalapozott kétsége merül fel a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti az adatvédelmi jogszabályokat, jogosult panaszt tenni a:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)

Székhely:
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím:
1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail:
ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon:
+36 (1) 391-1400

Hivatali kapu rövid neve:
NAIH

KR ID:
429616918

Az érintett a hatósági panasz lehetőségétől függetlenül jogosult bírósághoz is fordulni személyes adatainak jogellenes kezelése esetén.

10. Sütik és hasonló technológiák

A finwebo.hu weboldal működése során technikailag szükséges sütik vagy egyéb, a weboldal alapvető működését biztosító technológiák alkalmazására kerülhet sor.

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges technológiák esetében az Adatkezelő kizárólag a szolgáltatás megfelelő és biztonságos működéséhez szükséges mértékben kezel adatokat.

Statisztikai, analitikai vagy marketingcélú sütik, illetve hasonló technológiák csak akkor aktiválhatók, ha azok alkalmazásának jogszabályi feltételei teljesülnek, ideértve szükség esetén az érintett megfelelő előzetes hozzájárulását.

Amennyiben a weboldalon a későbbiekben például Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel, YouTube-beágyazás, Google Maps, reCAPTCHA vagy más külső szolgáltatás kerül alkalmazásra, a ténylegesen használt sütiket, szolgáltatókat, adatkezelési célokat, megőrzési időket és esetleges adattovábbításokat jelen tájékoztatóban vagy külön sütitájékoztatóban pontosan fel kell tüntetni.

11. Technikai naplóadatok és informatikai biztonság

A weboldal működése során a tárhelyszolgáltató informatikai üzemeltetési, biztonsági és hibafeltárási célból technikai naplóadatokat kezelhet.

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel törekszik arra, hogy a személyes adatokat megvédje különösen a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, megsemmisüléstől, véletlen elvesztéstől vagy sérüléstől.

Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való hozzáférést a feladat ellátásához szükséges személyekre korlátozza.

12. A könyvelési szolgáltatással kapcsolatos további adatkezelések

Jelen Adatkezelési Tájékoztató elsődlegesen a finwebo.hu weboldalon történő kapcsolatfelvételre és ajánlatkérésre vonatkozik.

Amennyiben az Adatkezelővel könyvelési, bérszámfejtési, adótanácsadási vagy más olyan szolgáltatásra vonatkozó szerződés jön létre, amelynek teljesítése során további személyes adatok – például munkavállalói, számlázási, pénzügyi vagy hatósági adatok – kezelése válik szükségessé, az ilyen adatkezelést a konkrét jogviszony, szerződés és szükség szerint külön adatkezelési vagy adatfeldolgozási rendelkezések szabályozzák.

A weboldali ajánlatkérés adatkezelése és egy könyvelési ügyfél adatállományának kezelése eltérő adatkezelési folyamatnak minősül.

13. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult jelen tájékoztatót módosítani, különösen akkor, ha:

- **megváltozik a weboldal működése;**
- **új adatkezelési folyamat kerül bevezetésre;**
- **új adatfeldolgozó vagy külső szolgáltatás kerül igénybevételre;**
- **megváltoznak az alkalmazott sütik vagy marketingtechnológiák;**
- **jogszabályváltozás vagy hatósági iránymutatás ezt indokolja.**

A mindenkor hatályos változat a finwebo.hu weboldalon kerül közzétételre.

Hatálybalépés: 2026. szeptember 9.